

# IPSOA Guide Operative

## CREDIT MANAGEMENT

Il libro è una guida operativa sull'attuale ruolo dei credit manager. In esso si descrivono le **caratteristiche professionali**, il percorso per ottenere la **certificazione professionale** nazionale e i **processi operativi** del credit management. Inoltre, sottolineando l'importanza del fatto che sia i professionisti che le aziende possano e debbano contare su una serie di competenze certificate e ampiamente acquisite e verificate, l'autore fa anche un ricco excursus su tutto ciò che c'è da sapere oggi sul mondo del credito. Lo fa esponendo con piglio analitico l'importanza del credito come aspetto assolutamente non secondario nella gestione aziendale, illustrandone criticità e ripercussioni, anche sul piano legale e dell'occupazione, e trattando il tema della gestione dei **dati sensibili** e della **privacy** cercando, laddove possibile, di anticipare quanto e cosa potrà cambiare a breve termine in ambito normativo.

Nella prima parte del testo viene descritto in modo dettagliato il valore istituzionale delle **associazioni** e il ruolo del credit manager, mentre nella seconda si sviscerano tutti i ruoli della filiera del credito (ruoli, competenze e abilità) ponendo particolare accento sulle soft skill che, pur esulando dalle abilità tecniche, sono altrettanto essenziali, non potendo mai separare il professionista dal suo valore umano. Nella parte conclusiva si affrontano invece i **processi aziendali** del credito, dall'importanza della **compliance** normativa fino all'analisi dei **Kpi**.

Ti potrebbero interessare anche i volumi:

DUE DILIGENCE - di M. Fazzini

EXCEL PER PREVENIRE LA CRISI - di L. Giacomazzo

CONTROLLO DELLA LIQUIDITÀ NELLE PMI - di F. Manca

ANALISI DI BILANCIO - M. Fazzini

IPSOA Guide  
Operative

CREDIT MANAGEMENT

2019

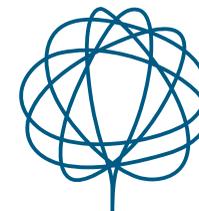
# CREDIT MANAGEMENT

## Ruoli, prassi e processo

- Profili professionali
- Processo e sue fasi
- Certificazione del ruolo e del servizio

2019

Roberto Giancarlo DAVERIO

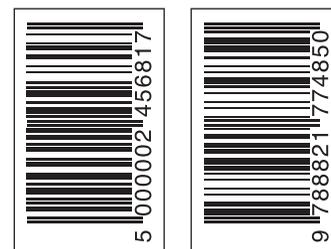


acmi

DAL 1974  
L'ASSOCIAZIONE  
CREDIT MANAGER  
ITALIA



Wolters Kluwer



€ 40,00 I.V.A. INCLUSA

## ASK ADVISORY

ASK Advisory è una società attiva nella consulenza sui principali aspetti di organizzazione e di sviluppo aziendale nelle aree di Risk & Credit Management, Amministrazione & Finanza, Tesoreria e Vendita.

Un'offerta su misura che nasce dopo un'analisi attenta delle esigenze espresse dal cliente e che viene realizzata coniugando l'esperienza e i contenuti dei nostri Professionisti con il contesto di riferimento.

Un percorso personalizzato per supportare il cliente attraverso tre fasi: Consulenza, Ridisegno dei processi e Ottimizzazione del Cash Cycle.

ASK Advisory è anche un partner affidabile per creare e sfruttare al meglio i sistemi di gestione sempre più necessari per affrontare alcuni fondamentali aspetti strategici ed operativi della organizzazione aziendale.

In particolare, ASK Advisory assiste le aziende nell'attività di gap analysis ed implementazione del sistema di gestione di Credit Management, Tesoreria e Amministrazione & Finanza, il tutto anche ai fini della certificazione secondo gli Standard e le Prassi UNI di riferimento.

I Professionisti di Ask Advisory hanno collaborato allo studio e alle pubblicazioni delle Prassi UNI in materia di Credito, Tesoreria e Amministrazione & Finanza su mandato delle Associazioni di Categoria Nazionali (ACMI, AITI e ANDAF).

ASK Advisory è anche formazione. Grazie alla propria Academy ASK eroga corsi di formazione aziendale, organizza eventi, pubblica saggi e redazionali, con particolare riferimento alle aree del Risk & Credit Management.

## CRIBIS

CRIBIS è la società del gruppo CRIF leader in Italia nei servizi per la gestione del credito commerciale e lo sviluppo del business in Italia e all'estero. CRIBIS conta oltre 200 consulenti, più di 15.000 clienti e dispone del più ampio patrimonio informativo sul 100% delle aziende italiane e su oltre 330 milioni di imprese in tutto il mondo, grazie all'appartenenza al Dun & Bradstreet Worldwide Network.

CRIBIS aiuta le aziende a vendere, incassare e crescere, supportandole tutti i giorni non solo a gestire i rischi di credito commerciale e migliorare la propria liquidità, ma anche a trovare nuove opportunità di business in tutto il mondo e a gestire efficacemente la supply chain e l'albo fornitori.

CRIF, gruppo specializzato in sistemi di informazioni creditizie (SIC), business information e soluzioni per la gestione del credito, offre a banche, società finanziarie, confidi, assicurazioni, società di telecomunicazioni, utilities e imprese, un supporto qualificato in ogni fase della relazione con il cliente. Oggi oltre 6.300 banche e società finanziarie, 55.000 imprese e 310.000 consumatori nel mondo utilizzano i servizi CRIF in 50 Paesi.

In particolare, per il cash management CRIBIS mette a disposizione un'ampia gamma di soluzioni: da CRIBIS X, la piattaforma per gestire il portafoglio clienti e ridurre esposizione e scaduto, a CRIBIS Credit Management, la società specializzata che aiuta le aziende a ridurre i tempi di incasso. Fino a CRIBIS Cash, la soluzione che aiuta le imprese ad incassare i crediti commerciali e ottenere liquidità immediata, offrendo soluzioni innovative di Invoice Trading provenienti dal mondo del Fintech.