

CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

THE MANAGER'S COACHING FACTOR





IL CORSO

La competenza su cui i manager sono meno preparati non è quella tecnica ma quella che permette loro di gestire la complessità dell'organizzazione, intesa come sistema umano. L'interazione tra la struttura organizzativa, i ruoli, i processi progettati sulla carta e il sistema umano, mettono a rischio il governo dell'organizzazione in cui emergono talvolta comportamenti non funzionali agli obiettivi e climi tossici. Con le opportune competenze si può evitare questa situazione e far emergere nell'organizzazione la vitalità, la motivazione e la coesione che le permette di lavorare con performance più elevate e in un contesto sostenibile e ricco di stimoli per le persone. Diverse ricerche svolte dall'università di Harvard, da Google, Microsoft e Best Place to Work hanno correlato l'efficacia manageriale a competenze di coaching, di gestione di sé, di autocontrollo, di empatia e di gestire relazioni efficaci.

OBIETTIVO

Il percorso permette di acquisire, allenare, le competenze descritte e porre le basi per uno stile di leadership considerato tra i più efficaci dagli studi di Daniel Goleman e altri scienziati, tra i più esperti in questo campo. La leadership basata sul Coaching e sul Mentoring permette di creare relazioni "risonanti" stabilendo un collegamento tra le aspirazioni del singolo e gli obiettivi dell'organizzazione. Si genera così un clima positivo e un contesto in cui gli individui migliorano continuamente le proprie prestazioni, sviluppando il proprio potenziale e quello degli altri. Questo è ciò che in gergo si chiama **"coaching and mentoring culture"**, il massimo livello di sviluppo delle organizzazioni ad oggi sperimentato e che pone le basi per creare una cultura dell'auto-organizzazione.

Il modello di apprendimento di questo percorso si basa su 4 pilastri:

1. La teoria
2. La pratica in campo
3. La riflessione sulla pratica e sulla teoria
4. La supervisione di gruppo

Il percorso ha uno spirito pratico: questi 4 pilastri saranno integrati dai partecipanti in un project work in cui le competenze vengono impiegate in un reale progetto lavorativo personale. Il project work permette di accedere alla qualificazione finale delle competenze acquisite (livello 3 EQF / livello EQA Foundation di EMCC)

A CHI SI RIVOLGE

Il corso si rivolge ai manager che vogliono creare organizzazioni caratterizzate da climi positivi, collaborativi, in cui le persone sviluppano la capacità di mettersi in relazione, co-creare e co-operare per uno scopo condiviso.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il corso si svolge sulla piattaforma Academy's Suite: la registrazione iniziale consente l'accesso a un repository di documentazione e interazione con i docenti.

La formazione prevede moduli tematici specifici. La segreteria organizzativa consente assistenza continua.



IL PROGRAMMA



INTERVISTA INDIVIDUALE INIZIALE

- Allineamento delle aspettative sul percorso
- Raccolta del livello di conoscenze e competenze di base
- Definizione di un obiettivo professionale che si vuole raggiungere al quale le competenze acquisite durante il percorso faranno da sostegno.



MODULO 1

Relazioni professionali efficaci

- Quali strumenti e modelli possiamo utilizzare per costruire relazioni professionali ad alto impatto
- Riconoscere gli stili di comunicazione
- Transazioni comunicative funzionali e disfunzionali
- Finalizzazione del proprio stile di leadership e relazionale (dal più direttivo al meno direttivo)



MODULO 2

Conversazioni orientate allo sviluppo di sé e degli altri

- La gestione di sé e dei propri obiettivi
- Come facilitare la definizione degli obiettivi
- Come utilizzare la pratica intenzionale e la riflessione sulla pratica
- Lo sviluppo di sé e dell'altro nella conversazione
- Modelli di conversazione efficace



MODULO 3

L'intelligenza emotiva nella conversazione e nella relazione

- Come entrare in una relazione di fiducia e di collaborazione
- Come potenziare la relazione professionale e la conversazione di sviluppo tenendo conto anche degli aspetti emotivi
- Domande potenti e ascolto.



MODULO 4

Potenziare la relazione con i feedback e i riconoscimenti

- Realtà oggettiva, realtà soggettiva, filtri e bias
- I feedback e la conversazione di feedback
- I riconoscimenti e la Strokes Economy

PRIMA SUPERVISIONE DI GRUPPO

Supervisione di gruppo sulle applicazioni in campo dei modelli e degli strumenti acquisiti durante i primi 4 moduli



MODULO 5

Ingaggiare efficacemente gli stakeholders

- Stakeholder mapping
- Contracting implicito / esplicito
- Come chiarire e prevenire i malintesi e i giochi



MODULO 6

L'impatto del linguaggio nella relazione

- Il metamodello
- Il superamento delle convinzioni e dei pregiudizi non funzionali al raggiungimento degli obiettivi

SECONDA SUPERVISIONE DI GRUPPO

Supervisione di gruppo sulle applicazioni in campo dei modelli e degli strumenti acquisiti durante i primi 6 moduli



MODULO 7

Il ruolo e gli stakeholder

- Modello di ruolo
- La mappa degli stakeholder in base all'impatto sugli obiettivi
- Esercitazioni



MODULO 8

L'impatto del ruolo nel contesto

- Il ruolo e il contesto organizzativo e di business
- Esercitazioni con i modelli di osservazione
- Piano di sviluppo e piano d'azione

TERZA SUPERVISIONE DI GRUPPO

Supervisione di gruppo sulle applicazioni in campo dei modelli e degli strumenti acquisiti
durante gli 8 moduli

VERIFICA DEL PROJECT WORK E ASSESSMENT FINALE VALIDO AI FINI DELLA QUALIFICAZIONE EMCC EQA FOUNDATION



I DOCENTI

Academy ASK è centro di formazione leader nell'erogazione di corsi in materia di Risk & Credit Management. Gli eventi e le attività formative di Academy ASK sono altamente specializzati e accreditati da ACMI (www.acmi.it) AITI (www.aiti.it) e ANDAF (www.andaf.it).

Andrea Morici – Business & Organisational Coach

Carlo Boidi – Consulente di Sviluppo Manageriale e Organizzativo



IL CALENDARIO

MODULO 1	24 Febbraio 2023	9.00 - 13.00
MODULO 2	17 Marzo 2023	9.00 - 13.00
MODULO 3	14 Aprile 2023	9.00 - 13.00
MODULO 4	5 Maggio 2023	9.00 - 13.00
SUPERVISIONE	19 Maggio 2023	9.00 - 11.00
MODULO 5	9 Giugno 2023	9.00 - 13.00
MODULO 6	30 Giugno 2023	9.00 - 13.00
SUPERVISIONE	7 Luglio 2023	9.00 - 11.00
MODULO 7	8 Settembre 2023	9.00 - 13.00
MODULO 8	29 Settembre 2023	9.00 - 13.00
SUPERVISIONE	13 Ottobre 2023	9.00 - 11.00

ATTESTATO FREQUENZA

A completamento del percorso formativo sarà rilasciato l'attestato di frequenza.

COSTI E ISCRIZIONI - Mob. +39 3665610186 info@askadvisory.it - www.askadvisory.it

CREDITI FORMATIVI

La partecipazione al corso consente 24 CFU (crediti formativi) ACMI per l'accesso alla prova di esame per la qualifica del ruolo professionale.

QUOTA ISCRIZIONE: € 2900,00 + IVA A PERSONA

QUOTA SOCIO ACMI – ANDAF – AITI – ACEF: 2.600 + IVA € A PERSONA

IN COLLABORAZIONE CON



formazione

CON IL PATROCINIO DI

