



CREDIT MANAGEMENT

Consulenza e Certificazione

Trasformiamo la gestione del credito in un vantaggio competitivo misurabile.

Processi. Persone. Performance.

IL CONTESTO E IL MERCATO

01



IL CONTESTO

Perché il Credit Management è diventato strategico



45%

delle PMI italiane subisce ritardi
costanti nei pagamenti



3,2×

il costo medio del credito scaduto
rispetto al credito gestito
proattivamente



UNI/PdR

44:2018 & MRCM: standard di
riferimento internazionale certificabili

L'evoluzione normativa (Codice della Crisi d'Impresa, Direttiva UE Late Payments, Basilea IV) impone un cambio di paradigma: il credito non è più solo un problema amministrativo, ma **una leva strategica per la competitività e la resilienza aziendale**. ASK Advisory ha contribuito direttamente allo sviluppo degli standard MRCM e UNI/PdR 44:2018, operando al fianco di organismi di normazione e associazioni di categoria nazionali.

STANDARD DI RIFERIMENTO

Il quadro normativo che guida la nostra consulenza

INTERNAZIONALE

MRCM

Minimum Requirements for Credit Management

Framework globale che definisce i requisiti minimi di sistema per la gestione del credito commerciale. ASK Advisory è tra i pochi soggetti italiani ad aver contribuito alla sua redazione.

NAZIONALE

UNI/PdR 44:2018

Credit Management – Profili Professionali

Prassi di riferimento UNI per la certificazione del servizio di credit management e dei profili professionali. Definisce competenze, responsabilità e criteri di valutazione di conformità.

NAZIONALE

UNI/PdR 63:2019

Treasury Management – Servizio di Tesoreria

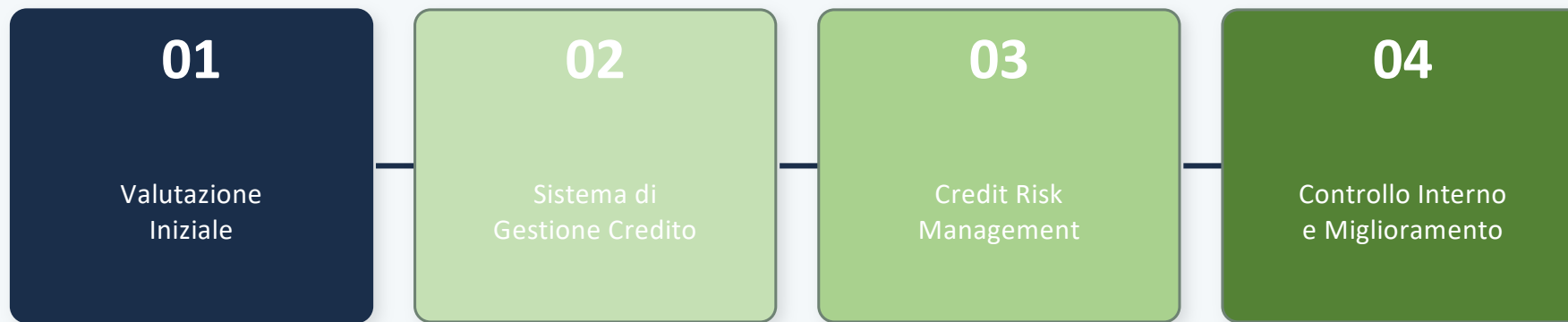
Estensione del framework alla gestione della tesoreria aziendale, con requisiti per l'integrazione dei processi di credito e liquidità in una visione finanziaria unitaria.

LA NOSTRA PROPOSTA

02



Un percorso strutturato in 4 fasi verso la certificazione



ASK Advisory accompagna l'azienda lungo un percorso diagnostico e trasformativo: dalla fotografia dell'esistente fino all'ottenimento della certificazione indipendente e alla creazione di un sistema di miglioramento continuo. Il nostro approccio integra competenze normative, finanziarie e organizzative, restituendo all'azienda autonomia e presidio del rischio creditizio.

✓ Gap Analysis inclusa

✓ Benchmark vs. settore

✓ Roadmap certificazione

F A S E

01

Valutazione Iniziale



Obiettivo: fotografare la maturità del processo di credit management e identificare le aree di miglioramento prioritarie rispetto agli standard MRCM e UNI/PdR 44:2018.

FOCUS DELL'ANALISI

Rischio di credito attuale

Analisi del portafoglio crediti, esposizione per segmento clienti e andamento storico delle insolvenze.

Risk policy aziendale

Verifica di coerenza tra policy formale e prassi operative effettive; mappatura delle deleghe e dei poteri.

Gap vs. standard MRCM

Scostamento tra il sistema attuale e i Minimum Requirements for Credit Management a livello internazionale.

Gap vs. UNI/PdR 44:2018

Verifica delle competenze professionali presenti rispetto ai profili richiesti dalla Prassi UNI nazionale.

DELIVERABLE › Report di Gap Analysis · Valutazione Indici di Crisi d'Impresa · Benchmark di settore

F A S E

02

Implementazione Sistema Credito



Obiettivo: costruire o adeguare il sistema di gestione del credito per renderlo conforme agli standard certificabili.

AREE DI INTERVENTO

Aspetti organizzativi

Ridefinizione di ruoli, responsabilità e deleghe all'interno della funzione credit management in coerenza con i requisiti normativi.

Relazioni interfunzionali

Mappatura e ottimizzazione dei flussi informativi tra credit management, finance, sales, legal e direzione generale.

Processi operativi

Progettazione o revisione di procedure per concessione credito, monitoraggio, sollecito e recupero, con automazione workflow dove possibile.

Credit Policy certificabile

Redazione della Credit Policy aziendale allineata ai requisiti MRCM e UNI/PdR 44:2018, pronta per la valutazione di conformità.

DELIVERABLE › Credit Policy conforme agli standard normativi · Manuale dei processi operativi

F A S E

03

Credit Risk Management



Obiettivo: dotare l'azienda di strumenti di misurazione, monitoraggio e sviluppo delle performance del credito.

KPI E STRUMENTI

Sistema di indicatori di rischio

Definizione di KPI specifici (DSO, overdue rate, bad debt rate, collection efficiency) calibrati sul profilo di rischio dell'azienda.

Dashboard di performance

Strumenti per il riesame periodico delle performance di gestione del credito, con alert automatici e trend analysis.

Aggiornamento dinamico dei requisiti

Framework per mantenere il sistema di credit management allineato all'evoluzione normativa e di mercato nel tempo.

Percorsi professionali certificabili

Mappatura delle competenze interne, identificazione dei gap e progettazione di percorsi di crescita e certificazione professionale.

DELIVERABLE › KPI Dashboard • Strumenti di riesame performance • Roadmap sviluppo professionale

ASK Advisory s.r.l. – Società Benefit | Credit Management Consulting

F A S E

04

Controllo Interno e Miglioramento



Obiettivo: rendere il sistema autosufficiente, capace di rilevare anomalie, attivare early warning e migliorarsi nel tempo.

ATTIVITÀ E DELIVERABLE

Audit interni periodici

Esecuzione di audit strutturati sul sistema di credit management, con verifica del rispetto della Credit Policy e degli standard certificati.

Implementazione sistemi IT/ICT

Supporto alla selezione e all'implementazione di strumenti tecnologici per l'automazione del credito, il monitoraggio e il reporting.

Profilazione clienti avanzata

Sviluppo di modelli di scoring integrati con fonti informative esterne per una valutazione dinamica del merito creditizio.

Trasferimento del rischio

Assistenza nella progettazione di programmi di credit insurance, factoring o altri strumenti di trasferimento e mitigazione del rischio.

DELIVERABLE › Audit report • Peer review • Piani formativi personalizzati • Programmi di risk transfer

PERCHÉ SCEGLIERE ASK ADVISORY

Il partner che ha contribuito a scrivere le regole



Expertise normativa diretta

Professionisti ASK hanno contribuito alla redazione degli standard MRCM e UNI/PdR 44:2018.



Approccio su misura

Nessuna soluzione standard: ogni percorso è calibrato sulla realtà specifica dell'azienda cliente.



Risultati misurabili

KPI definiti ab initio, benchmark di settore e reporting trasparente in ogni fase del progetto.



Certificazione garantita

Track record di aziende e professionisti certificati con il supporto diretto di ASK Advisory.

CONTATTI

03



Iniziamo a parlare del vostro progetto



Alessandro Arcuri

Credit Management Practice

✉ alessandro.arcuri@askadvisory.it

☎ +39 340 094 52 62

📍 Viale Richard 3, 20143 Milano

www.askadvisory.it